



WARRANTY

Dainolite Ltd. offers a 3 year factory warranty from date of purchase on all LED products. This warranty is expressly limited to repair or replacement of defective product only. Any consequential damages or labor costs arising from a defect are excluded.

This warranty only applies to products that have been assembled for use, using only Dainolite Ltd. components (drivers, harnesses and connectors). If any component in the finished assembly and final use is not supplied by Dainolite Ltd. said warranty is not applicable. Not all dimmers are compatible to be used with Dainolite Ltd. dimmable drivers. Consult product instruction sheet for list of approved dimmers. Use of unapproved dimmer will nullify your warranty.

Dainolite's obligation under this warranty shall not extend beyond the distributor's initial purchase price of the product.

This warranty does not apply to products that have been altered, improperly installed, mishandled or misused.

DO NOT RETURN PRODUCT TO THE RETAILER.

For warranty:

Contact the factory directly in writing: Email dainolite@dainolite.ca. Include copy of purchase invoice and describe defect. A factory person will contact you directly to advise what further action will be taken.

For missing hardware or broken glass:

Contact the factory directly in writing: Email dainolite@dainolite.ca. The missing or broken parts will be shipped to you directly the same day after receipt of your email (weekend excluded).

GARANTIE

Dainolite Ltée offre une garantie de 3 ans à compter de la date d'achat sur tous les produits DEL. Cette garantie ne couvre que la réparation et le remplacement des produits défectueux. Les dommages et les coûts en main d'œuvre qui peuvent résulter d'une défectuosité sont exclus.

La présente garantie ne s'applique qu'aux produits qui ont été assemblés uniquement avec des pièces fournies par Dainolite Ltée (circuits, fils couplés et connecteurs). Si l'une des pièces ayant servi à l'assemblage ou à l'utilisation du produit ne provient pas de Dainolite Ltée, la garantie ne s'applique pas. Les gradateurs ne conviennent pas tous aux circuits à intensité variable de Dainolite Ltée. Veuillez consulter la feuille d'instructions du produit pour trouver la liste des gradateurs approuvés. L'emploi d'un gradateur non autorisé annulera la garantie.

Les obligations de Dainolite émanant de la présente garantie se limitent au prix d'achat initial chez le distributeur. La garantie exclut les produits qui ont été modifiés, ou encore installés, manipulés ou utilisés de façon non conforme.

NE RENVOYEZ PAS LE PRODUIT AU COMMERÇANT.

Pour la garantie :

Rejoignez l'usine par courriel à cette adresse : dainolite@dainolite.ca. Veuillez joindre une copie de la facture tout en décrivant la défectuosité. Un responsable de l'usine vous répondra pour faire suite à votre demande.

Pour des pièces manquantes ou du verre brisé :

Rejoignez l'usine par courriel à cette adresse : dainolite@dainolite.ca. Les pièces manquantes ou brisées vous seront directement livrées le jour même de la réception du courriel (à l'exception de la fin de semaine).